



Безвентиляторный сенсорный терминал KS-6910

Руководство по эксплуатации

Москва, 2011 г.

Данное руководство призвано помочь пользователю в работе с безвентиляторными сенсорными терминалами серии KS-6910 производства компании Posiflex Technology, Inc. Все упомянутые в данном руководстве товарные знаки являются собственностью соответствующих фирм. Информация, содержащаяся в данном руководстве, получена из источников, рассматриваемых авторами как надежные. Тем не менее, имея в виду возможные человеческие или технические ошибки, авторы не могут гарантировать абсолютную точность и полноту приводимых сведений и не несут ответственности за возможные ошибки, связанные с использованием документа. Авторы документа не несут ответственности за возможные изменения, вносимые производителями, в описания устройств и сами устройства, и за последствия, связанные с этими изменениями. Никакая часть этого руководства не может быть воспроизведена в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, включая фотографирование, магнитную запись или иные средства копирования или сохранения информации, без письменного разрешения "Управляющая Компания "АТОЛ". Право тиражирования данного руководства принадлежит "Управляющая Компания "АТОЛ".

<http://www.atol.ru>

Версия документации: 1.0 (от 30.12.2011).

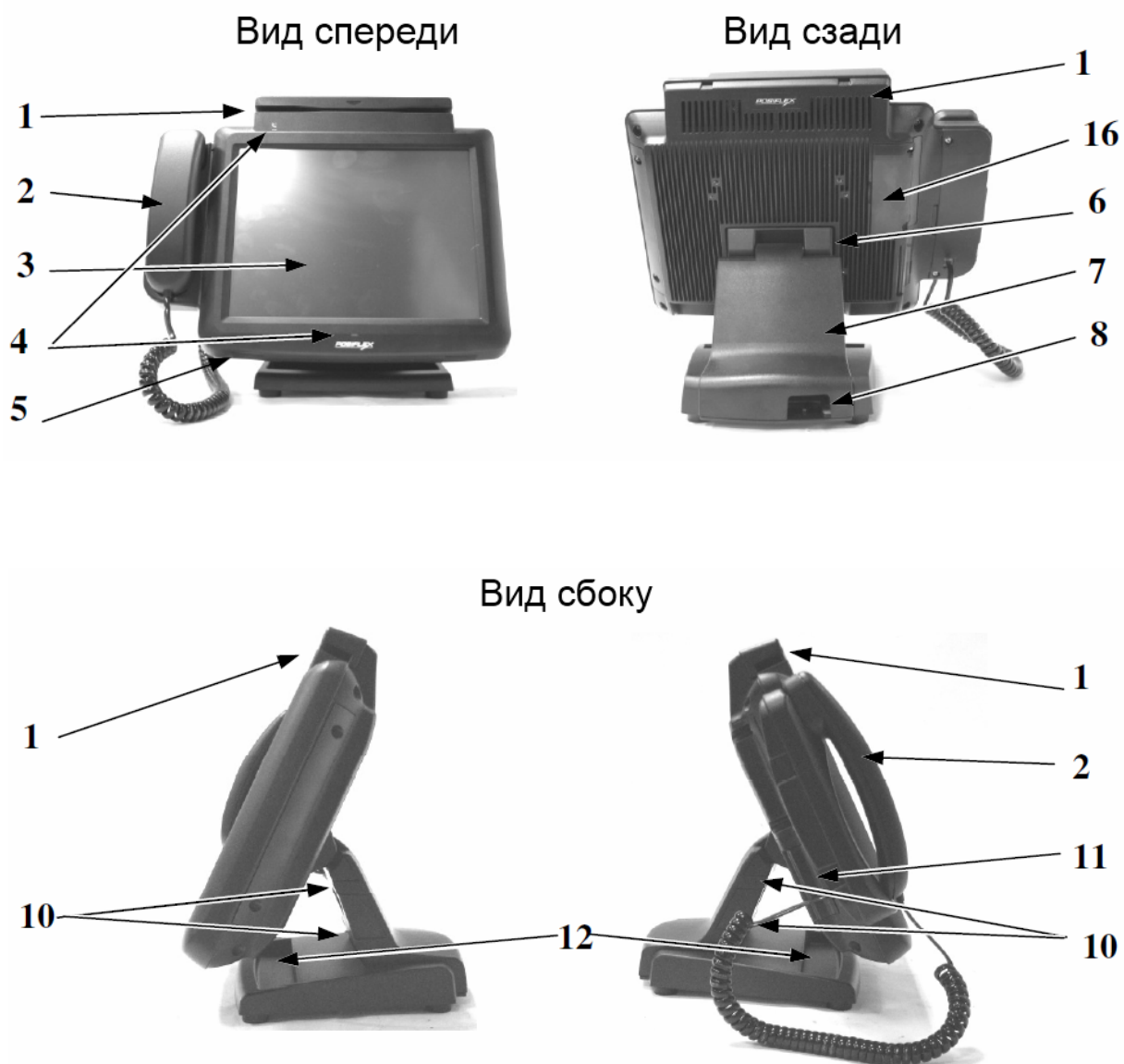
Содержание

Введение	4
Внешний вид KS-6910TS	4
Внешний вид KS-6910HS	5
Внешний вид KS-6910	7
Уход за устройством	8
Описание устройства	10
Стандартная комплектация	10
Возможные дополнения	11
Инструкция по установке	12
Меры предосторожности	12
Использование дополнительных возможностей системы	12
Сервисное окно	13
Подключение кабелей	14
Дополнительное оборудование (опция)	15
Подключение денежного ящика (опция)	16
Wi-Fi адаптер	16
Восстановление операционной системы	16
Работа с терминалом	18
Условия эксплуатации	18
Включение/выключение терминала	19
Дисплей терминала	20
USB-порты	21
Последовательные порты - COM1/2/3/4	21
Параллельный порт	21
Аудиовыход	21
Устройство чтения карт памяти	21
Сенсорная панель	21

Введение

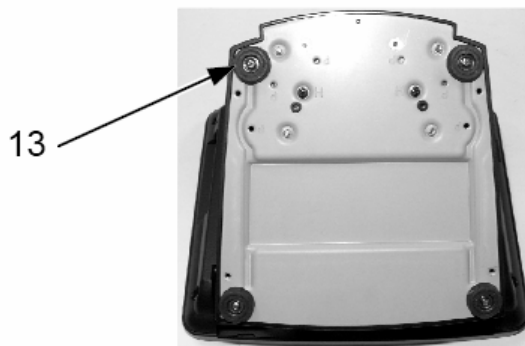
Введение

Внешний вид KS-6910TS



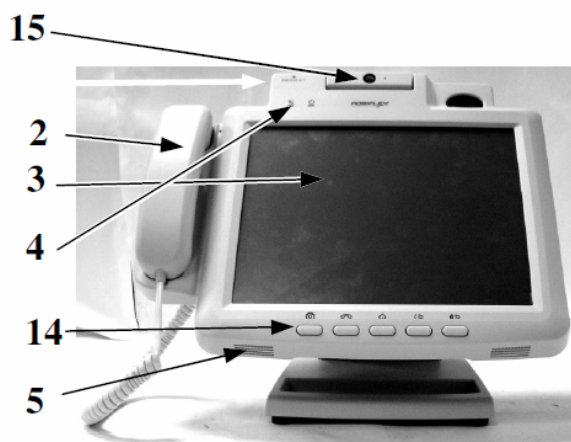
Введение

Вид снизу

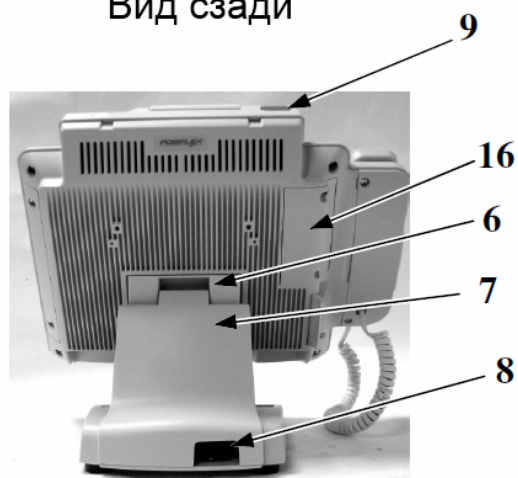


Внешний вид KS-6910HS

Вид спереди

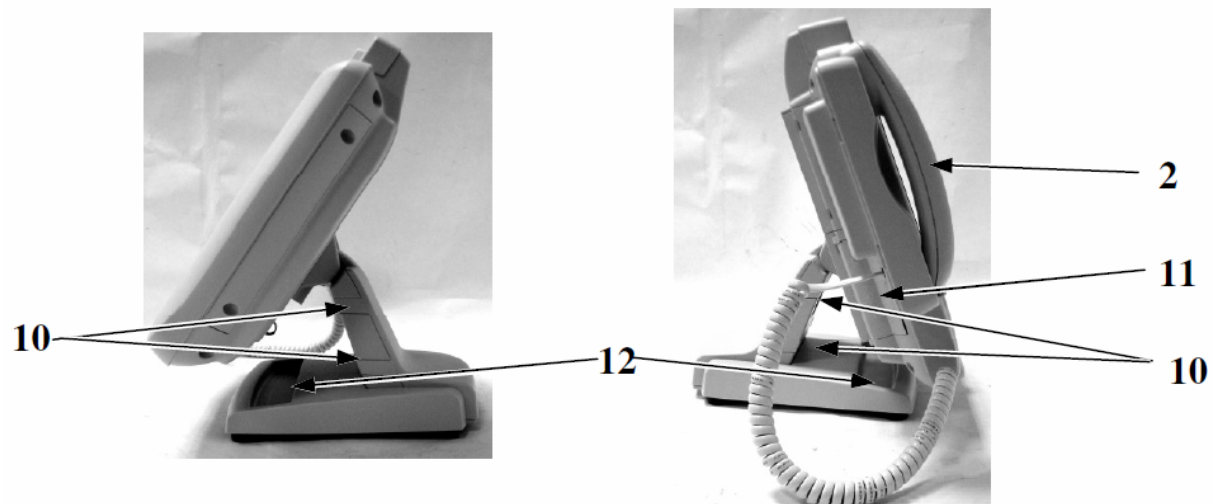


Вид сзади

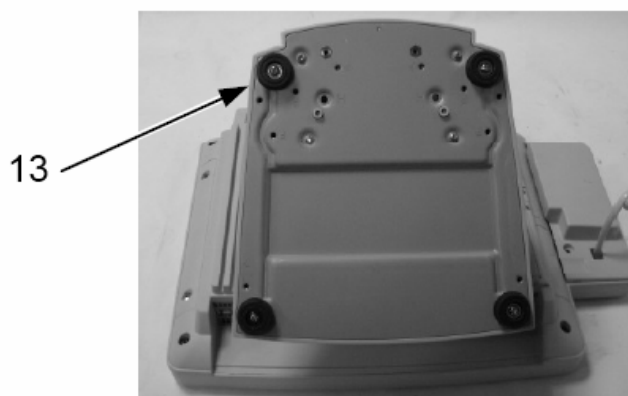


Введение

Вид сбоку

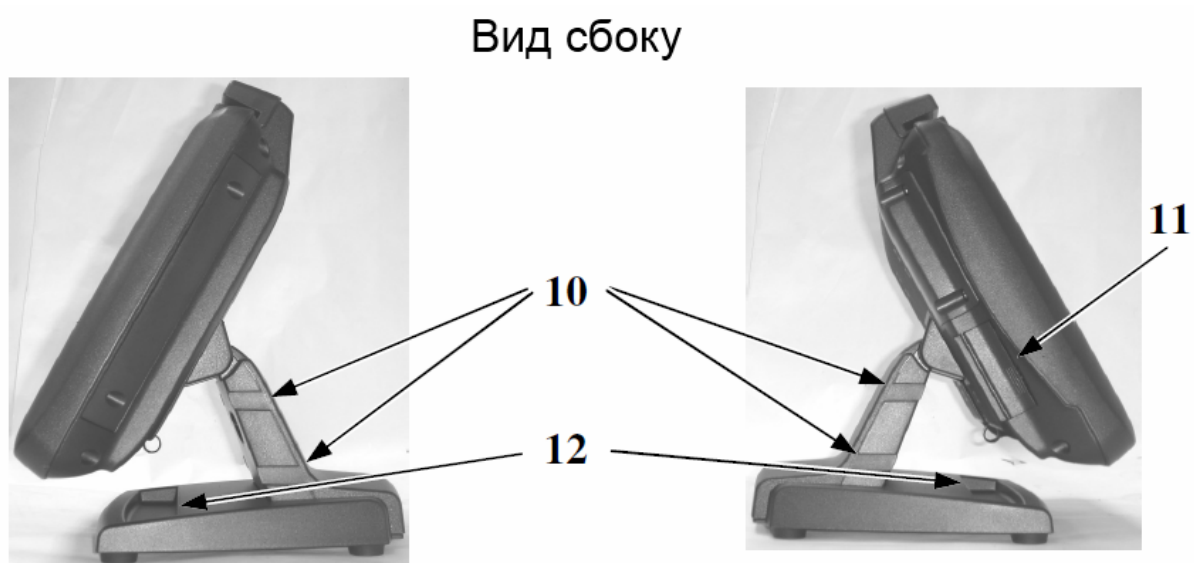


Вид снизу



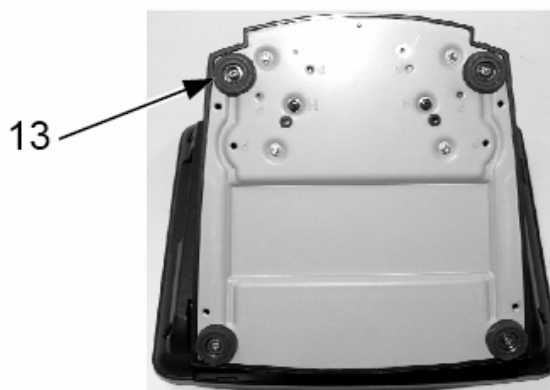
Введение

Внешний вид KS-6910



Введение

Вид снизу



1. Устройство для считывания магнитных карт (только модели KS6910/KS6910TS).
2. Телефонная трубка (только модели KS6910HS/KS6910TS).
3. Сенсорная панель / ЖК-панель.
4. Индикаторы питания и состояния.
5. Колонки.
6. Шарнир изменения наклона панели.
7. Задняя крышка подставки.
8. Выход кабеля.
9. Аварийная кнопка (только KS6910HS).
10. Ствол-основание для крепления основного блока устройства.
11. Открываемая нажатием крышка выключателя питания.
12. Полочка для карандашей, скрепок и т.п.
13. Резиновые ножки с крепежными винтами.
14. Кнопки управления (только KS6910HS).
15. Камера (только KS6910HS).
16. Отсек для жесткого диска или CF кард-ридера.

Уход за устройством

Для регулярной очистки терминала, используйте только щеточку с мягкой щетиной или сухую мягкую тряпку. Там где это необходимо, Вы можете использовать влажную тряпку для удаления пятен. Применяйте только необходимое количество

Введение

мягкого нейтрального очищающего средства для удаления трудновыводимых пятен. Пожалуйста, помните, что нельзя ни в коем случае использовать акриловые или поликарбонатные растворители. Вы можете применять очиститель для стекол на основе аммиака только на поверхности экрана.

Описание устройства

Описание устройства**Стандартная комплектация**

- Процессор Intel Pine View D-DC 1,8 ГГц.
- Безвентиляторная система (алюминиевая задняя панель, выполняющая функцию радиатора).
- Хранение данных:
 - ✓ жесткий диск SATA HDD 2.5" в основном блоке или
 - ✓ SSD-карта в основном блоке (опционально) или
 - ✓ адаптер для чтения карт CF и CF карта (опционально).
- Высококачественная 10" TFT-панель с активной матрицей с разрешением 1024x768 у моделей KS-6910HS/KS-6910TS и 800x600 у модели KS-6910. Угол наклона – от 20⁰ до 90⁰.
- Надежная сенсорная панель резистивного типа, выдерживающая до 10 миллионов касаний в одной и той же точке.
- Поддерживаемые порты ввода/вывода:
 - ✓ Три последовательных порта RS-232 (два коннектора типа DB9 и один 10-ти контактный RJ45). Порты поддерживают питание +5В постоянного тока (настраивается в BIOS).
 - ✓ Четыре стандартных USB2.0-порта.
 - ✓ Один LAN-порт Ethernet 10/100/1000 BaseT с индикаторами активности LAN на гнезде (зеленый – соединение работает, оранжевый – осуществляется передача данных).
 - ✓ Один VGA-порт, поддерживающий питание +12В постоянного тока (настраивается в BIOS).
 - ✓ Один CR-порт, который может контролировать два денежных ящика.
 - ✓ Один 4х-контактный входной разъем питания +12В (постоянный ток).
- Функции сенсорного экрана: кнопка лево-право, двойное нажатие, функция «drag & drop».
- Регулировка яркости экрана дисплея на боковой стороне основного блока.
- Поддержка WinXP Professional, WinXPEmb, WEPOS, POS Ready и Linux ОС.
- Технология динамического выделения видеопамяти (DVMT 4.0.).
- Поддержка высокопроизводительной DDR3 SDRAM с максимальным размером памяти до 4ГБ в одном модуле SODIMM.
- Функция включения терминала по команде встроенного будильника, по сигналу модема, или по сети.
- Поддержка режима сохранения энергии в режиме ожидания.
- Высококачественная телефонная трубка для приложений VoIP (только KS6910HS / KS6910TS).

Описание устройства

- Встроенный микрофон и динамик для работы в режиме «Hands Free».
- Опциональная камера с изменяемым углом наклона (для модели KS-6910HS).
- Кнопки управления на передней панели и отдельная аварийная кнопка у модели KS6910HS для определенной программируемой функции.

Возможные дополнения

Внимание! Подчеркнутые позиции в расположенном ниже списке означают, что они должны быть установлены только перед отгрузкой с завода. Остальные позиции могут быть установлены дилером.

- Расширение памяти максимально до 4 ГБ в одном SODIMM.
- Устройство считывания карт CF в отсеке для HDD (установка HDD в основном блоке будет недоступна).
- Дополнительное оборудование, крепящееся на верхней поверхности устройства (может быть установлено дилером) – устройство считывания магнитных карт с USB-интерфейсом для моделей KS-6910/KS-6910TS.
- Дополнительное оборудование, устанавливаемое на подставку:
 - ✓ вакуумно-флуоресцентный дисплей покупателя на стойке
 - ✓ ЖК-дисплей покупателя на стойке.
- Предварительно установленная ОС (Win POSReady 2009).
- Беспроводной LAN-адаптер (интерфейс USB).
- Переходник-кабель RJ45 в DB9 (Номер запчасти №21863233801).
- Кабель, разъединенный для управления двумя денежными ящиками (Номер запчасти № 21863018010).
- Кабель-переходник LPT (Номер запчасти №21862033420).

Инструкция по установке

Меры предосторожности

Перед началом установки убедитесь в том, что система выключена, и провод питания вынут из розетки. Никогда не дотрагивайтесь железными предметами до разъемов или розеток во избежание удара током. Выход терминала из строя в результате такого обращения не является гарантийным случаем.

Использование дополнительных возможностей системы

Использовать телефонную трубку устройства KS-6910HS также легко, как и обычный телефон. Посредством настройки приложений трубка может использоваться в сочетании с дополнительной встроенной камерой, став, таким образом, видео VoIP-терминалом. Кроме того, рядом с трубкой есть индикатор состояния, который может отображать статус звонка без вывода информации на экран ЖК-дисплея.

В верхней части устройства KS-6910HS находится аварийная кнопка, которая может быть запрограммирована для определенного использования, такого как вызов помощи.

На передней панели устройства KS-6910HS есть 5 кнопок: увеличение и уменьшение громкости, Домой, Камера и режима «Hands Free».

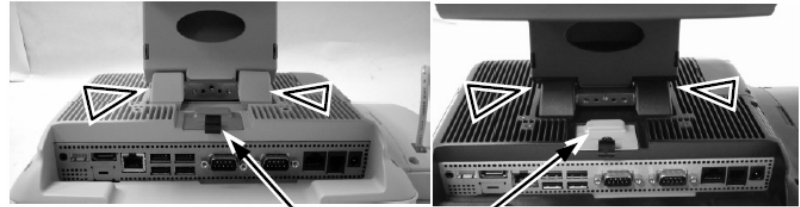
Например, кнопка «Домой» может привести вас к главной странице программного обеспечения, а кнопка «Камера» включает/выключает камеру. Эти кнопки программируются и могут контролировать непосредственно функции программного обеспечения для большего удобства использования терминала.

Встроенная камера может быть повернута на 90° до полной блокировки для конфиденциальности. Пожалуйста, посмотрите на фото справа для установки наиболее подходящего угла расположения камеры.



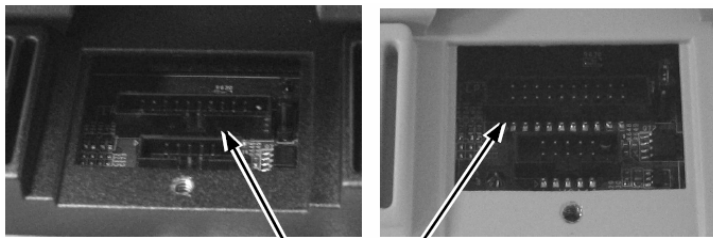
Сервисное окно

На обратной стороне основного блока есть сервисное окно, видимое через овальный кабельный проход, когда задняя крышка основания снята.



Винт блокировки затвора сервисного окна

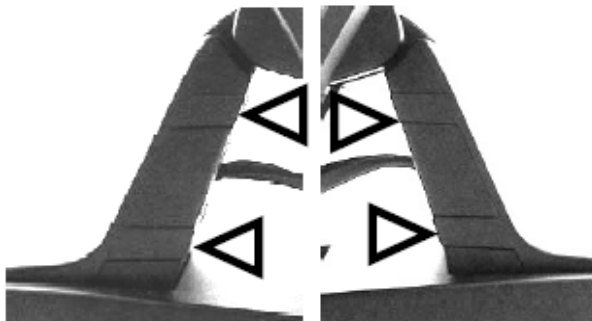
Рекомендуется удалить оба винтовые шарнирные крепления, отмеченные треугольниками, и удалить винт блокировки затвора сервисного окна для того, чтобы открыть крышку и найти несколько переключателей и зарезервированный порт LPT (см. нижний рисунок). Пожалуйста, обратитесь к дилеру за технической поддержкой для этих действий. Обратите внимание, что только квалифицированные специалисты сервисного центра могут изменять данные настройки, сверившись с информацией от Posiflex. Вид и



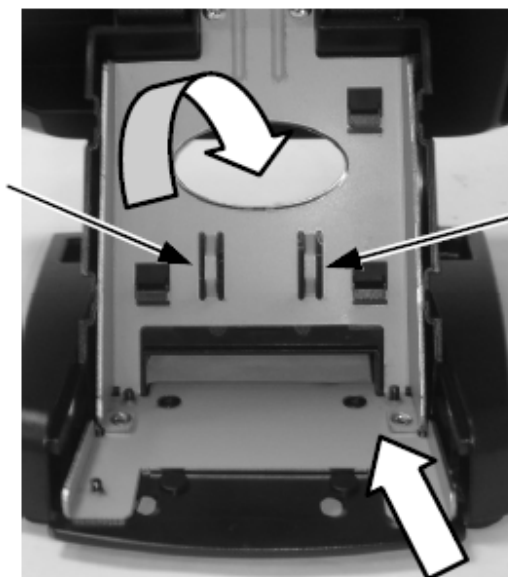
LPT - коннектор

содержание сервисного окна могут быть изменены без уведомления с течением времени. Опциональный кабель-переходник LPT должен быть подключен к разъему как отмечено стрелками на рисунке слева. Проведите кабель-переходник через нижнюю часть пластины сервисного окна для подключения обычного кабеля для параллельного устройства. Пожалуйста, обратите внимание, что при использовании LPT кабеля-переходника металлическая пластина сервисного окна не может быть использована и сервисное окно будет открыто!

Подключение кабелей



Сожмите заднюю крышку подставки с обеих сторон и, потянув назад, отсоедините ее от подставки. Соедините все кабели и проложите их от отверстия в крышке подставки.



Пропустите все кабели, которые необходимо подключить к основному блоку через центральное отверстие внутри подставки. При необходимости, перед этим также пропустите кабели через прорези, отмеченные тонкими стрелками на рисунке. После чего подключите их к соответствующим коннекторам.

Для присоединения всех необходимых кабелей к соответствующим коннекторам, пожалуйста, убедитесь в том, что каждый коннектор соединен с правильным портом и правильно ориентирован. **Повреждения, возникшие в результате неправильного подключения или неправильного расположения, не являются гарантийными случаями!**

Некоторые разъемы, такие, например, как коннектор LAN (сетевая карта) или CR-порт, нужно очень осторожно вставлять в гнездо до слышного щелчка. Коннекторы СОМ-портов рекомендуется закреплять на раз и навсегда отведенное для них место. Для удобства присоединения проводов предварительно поверните ЖК-панель на нужный угол.

Меры предосторожности: вставляя или вынимая коннектор, всегда держите его за разъем, а не тяните вместо этого за шнур. В противном случае Вы можете повредить кабель и гнездо коннектора, а это считается искусственным повреждением и не покрывается гарантией.

Отрегулируйте запас по длине для каждого из кабелей. Подрегулируйте угол наклона экрана для наилучшего просмотра.

Дополнительное оборудование (опция)



Для устройств серии KS-6910 с подставкой есть возможность крепления ЖК-дисплея покупателя PD-309/U или вакуумно-люминесцентного дисплея покупателя PD-2605/U на любом из задних углов подставки.

Используйте 3 прилагаемых к дисплеям покупателя винта для крепления металлической пластины подключаемого дисплея к подставке в отмеченных кругами местах. Подключите интерфейсный кабель через выход кабелей, расположенный на подставке и отмеченный стрелкой на рисунке стрелкой.

Подключение денежного ящика (опция)

Коннектор RJ11 терминала может использоваться для управления большинством простых денежных ящиков, доступных в данное время на рынке. Однако для данного аппарата рекомендуются модели Posiflex CR-2200, CR-3100, CR-4000, CR-4100 или CR-6310.

Терминал непосредственно контролирует денежный ящик, используя специальный порт (CR) как для открытия ящика, так и для отслеживания его состояния (открыт или нет). Обе функции могут контролироваться программными средствами через последовательный порт COM1. Используйте кабель, поставляемый вместе с денежным ящиком (№ запчасти 21863018010) для соединения с CR-портом терминала. У этого кабеля есть 6-контактный разъем с одного конца и 8-контактный с другого. 8-контактный разъем должен быть подсоединен в коннектор, промаркированный как «сигнальный кабель от POS-принтера» на задней стороне денежного ящика. 6-контактный разъем нужно вставить в гнездо, отмеченное «CR», находящееся в зоне ввода/вывода терминала.

Отдельно можно приобрести дополнительный Y-кабель управления денежным ящиком (номер запчасти № 218630023800) для того, чтобы контролировать два денежных ящика через один и тот же порт. Этот кабель имеет 6-ти контактный разъем на одном конце и два 8-ми контактных на другом. Используйте короткий отрезок кабеля для ближнего денежного ящика, отмеченного как «CR1», и другой, который длиннее – для удаленного денежного ящика «CR2».

Wi-Fi адаптер

Wi-Fi адаптер – это модуль Wi-Fi с USB-интерфейсом, использующий высокоскоростную передачу данных со скоростью до 150 Мб/сек. Он реализован в радиодиапазоне 2,4 Гц путем адаптации беспроводного стандарта IEEE 802.11.

Пожалуйста, обратитесь к прилагаемому к устройству с этой опцией руководству пользователя (информация поставляется на CD / DVD) для установки драйвера или утилиты.

Не подключайте Wi-Fi USB адаптер к системе перед тем, как установите необходимые драйверы и утилиты.

Восстановление операционной системы

Терминалы с предварительно установленной ОС и специализированным ПО на жестком диске (или CF-карте) поставляются вместе с восстановительными CD-дисками. Для установки потребуется CD-ROM с интерфейсом USB.

Пожалуйста, пользуйтесь восстановительными дисками только для восстановления системы. Использование их в других целях может привести к полному

Инструкция по установке

удалению всей хранящейся на жестком диске информации. Последние версии драйверов устройств доступны на сайте в Интернет <http://www.posiflex.com> и на веб-сайте ГК АТОЛ <http://www.atol.ru>.

Работа с терминалом

Условия эксплуатации

Перед началом работы прочтите нижеприведенные рекомендации:

ВЕНТИЛЯЦИЯ

Терминалы не должны работать в условиях недостаточной вентиляции. Вокруг всех верхних или боковых вентиляционных отверстий должен быть зазор минимум 25 мм, позволяющий воздуху *всегда* свободно циркулировать вокруг терминала.

РАБОЧАЯ СРЕДА

Оборудование не должно использоваться/работать при экстремальных значениях температуры и влажности. (Рабочий диапазон температур от 5°C до 40°C, и влажности до 80% - условия, не способствующие образованию конденсата).

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

Рабочее напряжение в розетке должно отвечать нормам для подобных работ. Шнур электропитания, розетка и предохранители должны соответствовать местным нормам безопасности.

Внешний адаптер электропитания должен всегда быть свободным для достаточного доступа воздуха.

Включение/выключение терминала

Выключатель электропитания



Выключатель электропитания расположен под открываемой нажатием крышкой на боковой стороне основного блока. Этот выключатель контролирует включение/выключение системы. Он включает систему при нажатии на него только тогда, когда моноблок подключен к сети. При повторном нажатии моноблок выключается. Однако, если система зависла по какой-либо причине, такой как конфликт ПО, простое нажатие на выключатель не приведет к выключению системы. В этом случае используйте альтернативную функцию выключения: нажмите и удерживайте выключатель в течение 10 секунд.

Не включайте моноблок раньше чем через 10 секунд после того, как устройство было успешно выключено

Индикатор питания



KS6910HS



KS6910/ KS6910TS

Индикатор питания, расположенный посередине нижнего края ЖК-панели, выполнен в виде логотипа компании Posiflex. Соотношения состояния индикатора и состояния терминала сведены в нижеприведенную таблицу.

Работа с терминалом

Статус индикатора	Статус системы	Внешнее питание	UPS батарея	Включение питания
Выкл.	Выкл.	Выкл.	Отсутствует	Не возможно
Выкл.	Выкл.	Выкл.	Есть	Не разрешено
Зеленый	Выкл.	Вкл.	Не влияет	Разрешено
Синий	Вкл.	Вкл.	Не влияет	Не рекомендовано
Синий, мигающий	Вкл.	Выкл.	Активна	Не рекомендовано
Зеленый, быстрое мигание	Вкл.	Выкл.	Работает при низкой мощности	Не рекомендовано

Автоматическое включение

Терминал можно запрограммировать на включение при возникновении определенных условий. Например, таких как сигнал модема, включение будильника или сигнал через сеть.

Для использования пробуждения по сигналу модема или будильника, пользователь должен войти в BIOS, нажав кнопку "Del" при загрузке системы, после чего выбрать «Power Management Setup» и активировать опцию «Power On by Ring» (по сигналу модема) или «Resume by Alarm» (по сигналу будильника). Затем сохранить конфигурацию и выйти из BIOS.

Для включения терминала по сигналу из сети необходимо войти в BIOS, выбрать «Power Management Setup» и присвоить значение «Enabled» пункту меню «PCI Express PM Function». После чего также сохранить конфигурацию и выйти из BIOS. Настройка автоматического включения с помощью сигнала по сети должна производиться вместе с системным администратором Вашей сети.

Когда терминал выключен после успешной загрузки, предустановленные функции автоматического включения терминала будут продолжать отслеживать ситуацию и включают систему при удовлетворении установленным требованиям. Однако если терминал был выключен некорректно (до полного завершения загрузки), вышеозначенные предварительно установленные функции пробуждения будут деактивированы до следующей перезагрузки.

Дисплей терминала

Для наилучшего просмотра установите разрешающую способность дисплея 1240 x 1024 с качеством цветопередачи (high color). Системная видео память разделена с оперативной памятью и поддерживает технологию DVMТ 4.0.

USB-порты

Терминал имеет четыре USB-порта. Каждый из них соответствует стандарту USB 2.0.

Последовательные порты - COM1/2/3/4

В устройствах серии KS-6910 доступны три последовательных порта; все три обладают возможностью поддержки +5 Вольт постоянного тока посредством pin 9.

Порты COM1/2 оснащены стандартными разъемами DB9. Порт COM3 – разъемом RJ45. Для его использования требуется опционный кабель-переходник.

. Не подключайте никакое другое устройство к этому порту, пока питание в этом порту не будет отключено.

Параллельный порт

В устройствах серии KS-6910 параллельным портом можно пользоваться только с помощью дополнительного кабеля-переходника. Он должен быть соединен со специальным разъемом внутри сервисного окна. С другой стороны кабель заканчивается разъемом DB-25.

Аудиовыход

Аудио порт в моделях серии KS-6910 обладает возможностью подключения внутреннего динамика с максимальной выходной мощностью 2 Вт.

Устройство чтения карт памяти

Слот устройства чтения карт памяти CF расположен на правой стороне основного блока. С данным устройством могут быть использованы только карты CF I типа.

Сенсорная панель

Все параграфы ниже применимы только к модели с сенсорным управлением экрана. Если Вы используете модель без сенсорной панели, то можете проигнорировать нижеследующую информацию.

Сенсорная панель в системе KS использует интерфейс USB. Когда сенсорный драйвер установлен должным образом, сенсорная панель работает точно так же, как стандартная мышь с USB-интерфейсом. Однако если система загружена в безопасном режиме, большинство драйверов деактивировано, и точность работы сенсорной

Работа с терминалом

панели не гарантирована. В таком случае рекомендуется использовать стандартную USB-мышь или клавиатуру.

Все нижеупомянутые функции эмуляции мыши можно осуществить с помощью соответствующего программного обеспечения. Если пункт меню или объект, к которому прикоснулись, перетаскивают по поверхности экрана, то эмулятор работает так же как функция «drag-and-drop». Для эмуляции двойного щелчка левой кнопкой мыши следует дважды коснуться нужной точки на экране. Для эмуляции щелчка правой кнопкой мыши следует запустить «Пуск→Программы→Posiflex USB Touch Tools→ Posiflex USB Touch Right Button Tool», нажать появившуюся кнопку и коснуться нужной точки экрана.

Поставляемый вместе с терминалом диск с драйверами и ПО от Posiflex содержит специальное ПО – «USB Touch Manager», позволяющее управлять и осуществлять калибровку сенсорной панели.